

# Política de Segurança da Informação



## Introdução

O objetivo desta Política de Segurança da Informação é garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados e sistemas de informação sob o controle da L&L Products. Esta política define os princípios e regras para proteger contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição de informações confidenciais.

## Aplicabilidade

Esta política aplica-se a todos os funcionários, contratados e entidades terceiras com acesso aos sistemas de informação e dados da L&L Products. Todos os indivíduos aos quais foi concedido acesso ("Usuários") são responsáveis por aderir às regras descritas nesta política e seus controles, processos e procedimentos de suporte, e relatar qualquer acesso não autorizado ou possíveis incidentes de segurança imediatamente.

## Objetivos de Segurança da Informação

- Garantir a confidencialidade das informações sensíveis.
- Manter a integridade dos dados e sistemas de informação.
- Garantir a disponibilidade dos sistemas e serviços de informação.
- Proteger contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição de informações.
- Cumpra as leis, regulamentos e padrões relevantes do setor.

## Âmbito

Esta política e seus controles, processos e procedimentos de suporte se aplicam a todos os sistemas de informação, redes e dados de propriedade ou operados pela L&L Products em todo o mundo. Ele abrange todos os funcionários, contratados e entidades terceirizadas que acessam, gerenciam ou mantêm recursos de informações, independentemente do local físico a partir do qual o acesso ocorre.

## Classificação das informações

Todos os ativos de informação devem ser classificados com base na sua sensibilidade e devem ser aplicados controles de segurança adequados de acordo com a sua classificação.

- C1-Informação: Informação destinada e disponível ao público em geral.
- C2-Informação: Informação que não se destina a ser abertamente acessível ao público, mas que não causa impacto negativo na organização se vier a tornar-se pública.
- C3-Informação: Informações que podem causar pequenos danos à organização se perdidas, alteradas ou divulgadas.

- C4-Informação: Informações que podem causar danos significativos à organização se perdidas, alteradas ou divulgadas.

## Controles de Acesso

Todos os Usuários devem usar um ID exclusivo para acessar os sistemas e aplicativos da L&L Products e senhas fortes em conformidade com a política de senha definida.

Sempre que possível, a Autenticação Multifatorial (MFA) será usada para acessar sistemas e dados confidenciais.

Os privilégios de acesso serão fornecidos com base nos seguintes princípios:

- Necessidade de saber – Os usuários ou recursos terão acesso aos sistemas necessários para cumprir suas funções e responsabilidades.
- Privilégio mínimo – Os usuários ou recursos receberão os privilégios mínimos estritamente necessários para concluir suas funções e responsabilidades.

As solicitações de contas de Usuários e privilégios de acesso devem ser formalmente documentadas e aprovadas pelo proprietário dos dados.

As solicitações de contas externas e privilégios de acesso devem ser claramente notificadas na solicitação e ser formalmente documentadas.

As solicitações de contas de serviço e privilégios de acesso devem ser formalmente documentadas e aprovadas pelo Diretor de Segurança da Informação (CISO) ou designado.

As solicitações de contas de administrador e privilégios de acesso devem ser formalmente documentadas e aprovadas pelo CISO ou designado. Revisões anuais dos privilégios de acesso serão realizadas para garantir o alinhamento com as funções e responsabilidades do Usuário.

### Procedimentos de rescisão:

O acesso aos sistemas são prontamente revogados após o término do usuário ou quando o acesso não é mais necessário para as responsabilidades do trabalho.

As entrevistas de saída incluem uma revisão dos direitos de acesso e a devolução de todos os ativos da organização .

### Acesso Remoto:

O acesso remoto aos sistemas da organização requer uma conexão segura e criptografada, como redes virtuais privadas (VPNs).

As atividades de acesso remoto estão sujeitas aos mesmos controles de segurança que o acesso no local.

## Proteção de Dados e Privacidade

As informações pessoais e/ou confidenciais devem ser tratadas de acordo com as leis e regulamentos de privacidade aplicáveis e protegidas em conformidade.

## Resposta e Relatórios de Incidentes

O acesso aos sistemas da organização é registrado e monitorado regularmente em busca de atividades suspeitas.

As contas de usuário e os direitos de acesso existentes serão revisados pelo menos anualmente para detectar contas inativas e contas com privilégios excessivos. Exemplos de contas com privilégios excessivos incluem:

- Uma conta ativa atribuída a contratados, fornecedores ou funcionários externos que não trabalham mais para a L& Products.
- Uma conta ativa com direitos de acesso para os quais as funções e responsabilidades do Usuário não exigem acesso.
- Direitos ou permissões administrativas do sistema (incluindo permissões para alterar as configurações de segurança ou de desempenho de um sistema) concedidos a um usuário que não é administrador.
- Contas ativas desconhecidas.

Todos os eventos ou incidentes de segurança devem ser reportados imediatamente ao departamento de TI.

## Segurança Física

O acesso físico a sistemas de informação, data centers e outras áreas sensíveis deve ser restrito e monitorado.

Os equipamentos que contenham informações sensíveis devem estar fisicamente protegidos.

## Conscientização e treinamento em segurança

Os funcionários receberão treinamento regular sobre políticas, procedimentos e melhores práticas de segurança da informação.

Devem ser realizadas campanhas de conscientização sobre segurança para promover uma cultura de segurança.

## Conformidade e Auditoria

Devem ser realizadas auditorias e avaliações de segurança regulares para garantir a conformidade com esta política e regulamentos relevantes.

A não conformidade deve ser tratada por meio de ações corretivas e, se necessário, medidas disciplinares.

## Execução

Violações desta Política de Segurança da Informação e seus controles, processos e procedimentos de suporte podem resultar em ação disciplinar, incluindo a rescisão do contrato de trabalho ou ação legal. A não conformidade com esta política também pode resultar na revogação de privilégios de acesso ao sistema.

## Perguntas

---

Perguntas sobre esta Política podem ser endereçadas ao seu Departamento de TI.

Data de vigência: 01/03/2024

Data da próxima revisão: 01/03/2026

Christophe Carré

CEO